

План мероприятий (дорожная карта) Отдела образования администрации МОГО «Инта» по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией» подведомственными образовательными организациями, расположенными на территории МОГО «Инта»

| № | Мероприятие | Результат выполнения | Показатель выполнения | Дата начала работ | Дата завершения работ | Ответственный исполнитель |
|---|--|---|---|-------------------|-----------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Информирование участников образовательного процесса | | | | | | |
| 1.1. | Освещение на официальном сайте Отдела образования администрации МОГО «Инта», муниципальных образовательных организаций ключевых событий в рамках деятельности учреждений | Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Информация размещена | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации |
| 1.2. | Освещение на официальном сайте муниципальных общеобразовательных организаций мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий | Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Информация размещена | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |
| 1.3. | Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан | Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы | Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации |

| | | | | | | |
|------|--|---|--|------------|------------|--|
| 1.4. | Освещение на сайте Отдела образования администрации МОГО «Инта», муниципальных образовательных организаций, ГИС «Электронное образование» информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи. | Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Информация размещена. Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации |
|------|--|---|--|------------|------------|--|

2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях

| | | | | | | |
|------|---|--|--|------------|------------|--|
| 2.1. | Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательных организациях | Скан-копия письма | Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |
| 2.2. | Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения | Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками | Мероприятия проведены | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Отдел образования администрации МОГО «Инта», муниципальные образовательные организации |
| 2.3. | Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства | Скан-копия письма о проведенных мероприятиях | Мероприятия проведены | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |
| 2.4. | Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного | Участие в мероприятиях, проводимых ГОУ ДПО «КРИО» (не менее 1 мероприятия в год) Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки | Участие в мероприятиях, проводимых ГОУ ДПО «КРИО» (не менее 1 мероприятия в год) | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |

| | | | | | | |
|------|---|--|-----------------------|------------|------------|---|
| | образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий) | на освещение в СМИ (при наличии) | | | | |
| 2.5. | Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации, с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций | Постоянно, при возникшей ситуации Скан-копия письма о проведении мероприятий | Мероприятия проведены | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |
| 2.6. | Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся | Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, обществознания; родительские собрания, педагогические советы Скан-копия письма | Мероприятия проведены | 01.09.2021 | 31.12.2021 | Муниципальные образовательные организации |